



Cose Dukcapil Bengkayang



Cose Dukcapil Bengkayang

Just now · 🧑



SKM / IKM Triwulan 3 Pelayanan Dukcapil  
Bengkayang Tahun 2025



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KABUPATEN BENGKAYANG**

## RINGKASAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	3,360	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,400	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,380	Baik
4	Blaya/Tarif	3,380	Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,380	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,460	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,420	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,460	Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,340	Baik
<b>TOTAL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT</b>		<b>84,94</b>	<b>BAIK</b>



Like



Comment



Share



Write a comment...

